ALEXANDRE
DESSOLY



RESSOURCE · FORMATION TSMEL

Mon lexique de la logistique

32 mots expliqués simplement, avec un exemple concret

En cours d'apprentissage · version 1 · novembre 2026

Les stocks · 8 | L'entrepôt · 6 | Les flux et la préparation · 7 | Le transport · 4 | Les indicateurs · 4 | La sécurité · 3

POURQUOI CETTE FICHE ?

Je l'ai construite en préparant mes tests et mon entretien d'entrée en formation TSMEL. Elle grandira au fil de mon apprentissage. Une remarque ? Écrivez-moi via mon site.

THÈME 01

📦 Les stocks

1 Stock de sécurité
Quantité gardée en réserve pour éviter la rupture en cas d'imprévu.

Exemple : On garde toujours 50 cartons d'avance, au cas où une livraison fournisseur arrive en retard.

2 Rupture de stock
Un article n'est plus disponible alors qu'il est demandé.

Exemple : Un client commande 10 articles, mais il n'en reste plus aucun en rayon.

3 Inventaire
Comptage physique des articles pour vérifier que le stock réel correspond au stock informatique.

Exemple : Le logiciel indique 120 articles, le comptage en trouve 117 : il y a un écart à expliquer.

4 Inventaire tournant
Inventaire réalisé par petites parties tout au long de l'année, sans arrêter l'activité.

Exemple : Chaque semaine, on compte une seule allée de l'entrepôt.

5 FIFO
Premier entré, premier sorti : on sort d'abord les articles arrivés en premier.

Exemple : Les palettes reçues lundi partent avant celles reçues mercredi.

6 FEFO
Premier périmé, premier sorti : on sort d'abord les articles dont la date limite est la plus proche.

Exemple : Des yaourts qui expirent le 10 partent avant ceux qui expirent le 15.

7 Référence
Code unique qui identifie un article.

Exemple : Deux tee-shirts de tailles différentes ont deux références différentes.

8 Taux de rotation
Nombre de fois où le stock se renouvelle sur une période.

Exemple : Un article vendu et réapprovisionné 12 fois dans l'année a une rotation de 12.

THÈME 02

🏭 L'entrepôt

9 Quai
Zone où les camions se mettent à niveau pour être chargés ou déchargés.

Exemple : Le camion du transporteur se présente au quai 4 à 8 h.

10 Emplacement (adresse)
Place précise d'un article dans l'entrepôt : allée, rayonnage, niveau.

Exemple : L'adresse A-12-3 signifie allée A, rayonnage 12, niveau 3.

11 Palettier (rack)
Rayonnage métallique qui stocke les palettes en hauteur.

Exemple : Les palettes sont rangées sur cinq niveaux, jusqu'à plusieurs mètres de haut.

12 Palette Europe
Support standard de 80 × 120 cm, utilisé pour stocker et transporter.

Exemple : Ce format permet de charger les camions et les racks de façon régulière.

13 Cross-docking
La marchandise reçue repart directement en expédition, sans passer par le stockage.

Exemple : Une palette arrive le matin au quai de réception et repart l'après-midi vers un magasin.

14 WMS
Logiciel de gestion d'entrepôt, qui suit les stocks, les emplacements et les commandes.

Exemple : Il indique au préparateur où aller chercher chaque article.

THÈME 03

🔄 Les flux et la préparation

15 Flux physique
Déplacement réel des marchandises.

Exemple : Un colis passe de la réception au stockage, puis à l'expédition.

16 Flux d'information
Circulation des données qui accompagnent la marchandise : commandes, bons, stocks.

Exemple : La commande du client déclenche un bon de préparation.

17 Réception
Arrivée et contrôle de la marchandise, en quantité et en état.

Exemple : On vérifie que les 20 colis annoncés sont bien là et qu'aucun n'est abîmé.

18 Picking
Préparation de commandes : prélever les articles dans leurs emplacements.

Exemple : Le préparateur va chercher 3 articles dans trois allées différentes.

19 Bon de préparation
Document qui liste les articles à prélever pour une commande.

Exemple : Il indique la référence, la quantité et l'emplacement de chaque article.

20 Colisage
Mise en carton et emballage des articles avant expédition.

Exemple : Les articles fragiles sont protégés avant la fermeture du carton.

21 Expédition
Préparation au départ et chargement des commandes.

Exemple : Les colis sont regroupés par transporteur, puis chargés dans le camion.

THÈME 04

🚚 Le transport

22 Transporteur
Entreprise chargée d'acheminer la marchandise.

Exemple : Le transporteur vient enlever les palettes à 14 h.

23 Bon de livraison
Document qui accompagne la marchandise et que le client signe à la réception.

Exemple : Il prouve que la livraison a bien eu lieu.

24 Lettre de voiture (CMR à l'international)
Document de transport qui encadre l'envoi entre l'expéditeur, le transporteur et le destinataire.

Exemple : Pour une livraison en Belgique, le camion voyage avec une lettre de voiture CMR.

25 Réserves
Remarques écrites par le destinataire sur le bon de livraison en cas de colis abîmé ou manquant.

Exemple : « 1 carton écrasé » est noté avant de signer, pour pouvoir faire une réclamation.

THÈME 05

📊 Les indicateurs

26 KPI (indicateur de performance)
Chiffre qui permet de suivre si l'activité atteint ses objectifs.

Exemple : Le nombre de commandes expédiées à l'heure prévue chaque jour.

27 Taux de service
Part des commandes livrées complètes et à temps.

Exemple : 95 commandes sur 100 livrées complètes et à l'heure : 95 % de taux de service.

28 Productivité
Quantité de travail réalisée par heure.

Exemple : Une équipe prépare en moyenne 80 lignes de commande par heure.

29 Taux d'erreur
Part des commandes préparées avec une erreur.

Exemple : 2 commandes erronées sur 200 : 1 % de taux d'erreur.

THÈME 06

🦺 La sécurité

30 EPI (équipements de protection individuelle)

Équipements portés pour se protéger : chaussures de sécurité, gilet, gants…

Exemple : Dans l'entrepôt, les chaussures de sécurité et le gilet haute visibilité sont obligatoires.

31 CACES

Certificat qui atteste de la capacité à conduire en sécurité un engin comme le chariot élévateur.

Exemple : Pour conduire un chariot élévateur, il faut le CACES correspondant et l'autorisation de l'employeur.

32 Plan de circulation

Organisation des déplacements des piétons et des engins pour éviter les accidents.

Exemple : Des allées piétonnes sont tracées au sol, séparées de la circulation des chariots.

🚀 La suite

Ce lexique est une première version, construite pendant ma préparation. Je l'enrichirai au fil de la formation TSMEL. Retrouvez mes autres fiches et mon carnet de bord sur **alexandre-dessoly.webeline-design.fr**.